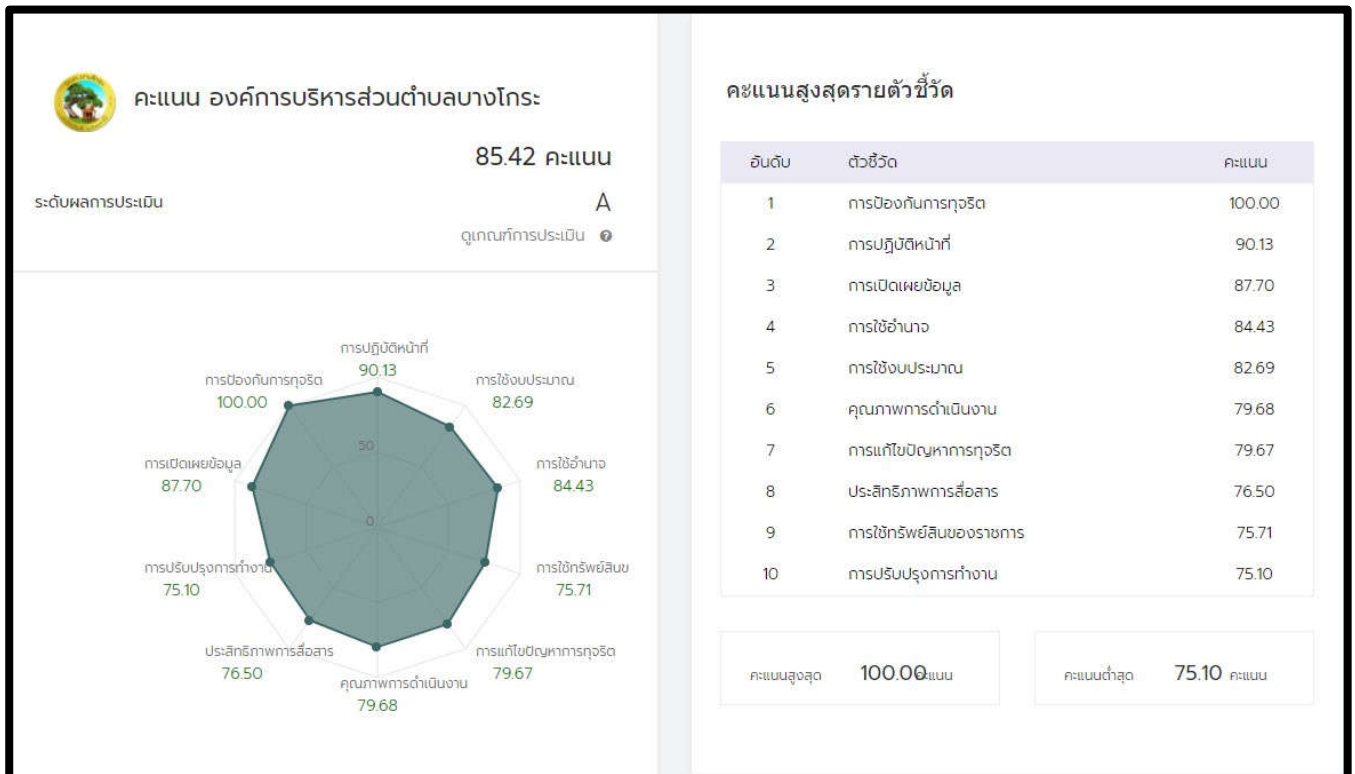


รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินการขององค์การบริหารส่วนตำบลบางโกระ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

ความเป็นมาของการประเมิน

กระทรวงมหาดไทยโดยกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้บันทึกข้อตกลงความร่วมมือกับสำนักคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ในการพัฒนาระบบประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน(Integrity and Transparency Assessment)ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยทางสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ เสนอการบูรณาการเครื่องมือการประเมินคุณธรรมการดำเนินงาน(Integrity Assessment) หน่วยงานภาครัฐและดัชนีวัดความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐของสำนักงาน ป.ป.ช.เข้าด้วยกันเพื่อให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของสำนักงานป.ป.ช.มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และเป็นการสร้างเครื่องมือการประเมินที่ผนวกหลักการประเมินเชิงภาพลักษณ์(Perception Base) และหลักฐานเชิงประจักษ์ (Evidence – Base) เข้าด้วยกันโดยมุ่งหวังให้เกิดการบริหารงานที่โปร่งใสและเป็นธรรม องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ให้มีภาพลักษณ์ที่ดีขึ้นในอนาคต อันจะนำไปสู่การสร้างความร่วมมือและการสร้างเครือข่ายในการต่อต้านการทุจริตอย่างเป็นระบบ ต่อการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้และส่งผลดีเป็นไปตามหลักคุณธรรมและความโปร่งใสนำมาซึ่งประโยชน์สุขต่อประชาชนและประเทศชาติต่อไป

ผลการประเมินคุณธรรมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของ องค์การบริหารส่วนตำบลบางโกระ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563



ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปี 2563” ที่กำหนดให้หน่วยงานที่เข้ารับการประเมินร้อยละ 80 จะต้องมียอดคะแนน 85 คะแนนขึ้นไป ภายในปี 2565 ซึ่งองค์การบริหารส่วนตำบลบางโกระมีผลคะแนน ระดับ A โดยได้คะแนนเฉลี่ย 85.40 โดยมีรายละเอียดผลคะแนน การประเมินหน่วยงาน 3 แบบตัวชี้วัด คือ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) และแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) จำนวนทั้งสิ้น 10 ตัวชี้วัด มีแบบวัดที่มีคะแนนผ่านเกณฑ์เป้าหมาย (85 คะแนนขึ้นไป) คือ แบบวัด OIT ซึ่งสะท้อน การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะและการให้บริการผ่านระบบ e-service ได้อย่างครบถ้วนสมบูรณ์ และง่ายต่อการเข้าถึง ส่วนแบบวัดที่มีคะแนนต่ำกว่าเกณฑ์เป้าหมาย (ร้อยละ 85) คือ แบบวัด IIT EIT จึงมีข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีผลการประเมินที่ดียิ่งขึ้นในปีถัดไป ดังต่อไปนี้ แบบวัด IIT เป็นการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ การใช้จ่ายงบประมาณและทรัพย์สินของราชการ โดยยึดระเบียบปฏิบัติและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งหลักการมีส่วนร่วมของประชาชน จึงควรดำเนินการดังนี้

1) การปฏิบัติหน้าที่ จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอน ระยะเวลาและผู้รับผิดชอบในการให้บริการ อย่างชัดเจน สร้างระบบการประเมินประสิทธิภาพการให้บริการของผู้มาติดต่อรับบริการ ณ จุดให้บริการได้โดยง่าย สะดวกและเป็นไปตามหลักการปกปิดความลับของผู้ให้ข้อมูล รวมทั้งกำหนดมาตรการบริหารงานบุคคลและการพิจารณา ให้คุณ ให้โทษ ตามหลักคุณธรรมและความสามารถ

2) การใช้งบประมาณ จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณ แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ รวมถึงกระบวนการเบิกจ่ายงบประมาณโดยเปิดเผยและพร้อมรับการตรวจสอบจากทุกภาคส่วน ตลอดจนการจัดทำรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณอย่างสม่ำเสมอ

3) การใช้อำนาจของผู้บริหารด้านการบริหารงานบุคคล จัดทำรายละเอียดของตำแหน่งงาน (job description) และเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างชัดเจนและเปิดเผย รวมทั้งการเปิดรับฟังความคิดเห็นของผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน

4) การใช้ทรัพย์สินของราชการ จัดทำคู่มือและระเบียบการใช้ทรัพย์สินของราชการ สร้างระบบการกำกับดูแลและติดตามตรวจสอบการยืม-คืน และการลงโทษอย่างเคร่งครัด

5) การแก้ไขปัญหาการทุจริตมุ่งเสริมสร้างวัฒนธรรมการทำงานเพื่อประโยชน์สูงสุดของส่วนรวม มีจิตสาธารณะและพร้อมให้บริการประชาชนอย่างเต็มกำลังความสามารถ โดยจัดทำมาตรการการป้องกันและมีระบบการติดตามตรวจสอบพฤติกรรมกรรมการทุจริตอย่างชัดเจนและเปิดเผย รวมทั้งการเปิดให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและการติดตามตรวจสอบการทำงานของหน่วยงานได้โดยง่ายและสะดวก แบบวัด EIT เป็นการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผลและไม่เลือกปฏิบัติ จึงควรดำเนินการดังนี้

1) คุณภาพการดำเนินงาน ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับระบบและขั้นตอนการให้บริการงานด้านต่างๆ อย่างทั่วถึง และส่งเสริมให้มีการฝึกอบรมพัฒนาเพิ่มพูนทักษะและความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ

2) ประสิทธิภาพการสื่อสาร จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์และเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้ง่ายต่อการเข้าถึงข้อมูล และมีการปฏิสัมพันธ์แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารกันอย่างชัดเจนและต่อเนื่อง

3) การปรับปรุงระบบการทำงาน สร้างกระบวนการปรึกษาหารือระหว่างผู้บริหารและบุคลากรเพื่อร่วมกันทบทวนปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ และส่งเสริมให้ผู้รับบริการและประชาชนทั่วไปมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นหรือให้คำแนะนำในการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการได้ โดยสะดวกที่สำคัญ ต้องมีการพัฒนาทักษะ ความรู้ความสามารถของบุคลากรผู้ดูแลเว็บไซต์ของหน่วยงานในการปรับปรุงระบบให้ทันสมัยและมีการติดต่อสื่อสารผ่านเว็บไซต์ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

การนำผลการประเมินไปดำเนินการปรับปรุง และพัฒนา ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

1. ด้าน IIT พบว่า ผลคะแนนของตัวชี้วัดด้าน การใช้ทรัพย์สินของราชการ มีค่าต่ำสุด 75.71 ซึ่งหน่วยงานต้องจัดทำข้อตกลงหรือประกาศให้บุคลากรทราบถึงนโยบายการไม่นำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เป็นประโยชน์ส่วนตัว มีการจัดทำประกาศข้อปฏิบัติในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ในการปฏิบัติงาน ให้บุคคลภายในและภายนอกหน่วยงานทราบให้ชัดเจน

ตารางการผลการประเมินแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน(IIT)ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 เพื่อปรับปรุงและพัฒนาใน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

ผลการประเมิน/ข้อเสนอแนะจากผู้ประเมิน	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
1.จัดทำข้อตกลงหรือประกาศให้บุคลากรทราบถึงนโยบายการไม่ทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว 2.จัดทำประกาศข้อปฏิบัติในขอยืมทรัพย์สินของทางราชการใช้ในการปฏิบัติงาน	1. จัดทำคู่มือการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ 2. แจ้งเวียนให้บุคลากรภายในรับทราบ 3. ส่งหนังสือถึงผู้นำชุมชนให้ประชาสัมพันธ์ให้รับทราบ 4. เผยแพร่ผ่านคู่มือการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ผ่านเว 5. เผยแพร่ผ่านคู่มือการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ผ่านเฟ 6. ติดบอร์ดประชาสัมพันธ์ หน้าสำนักงาน	สำนักปลัด กองคลัง	- รายงานความก้าวหน้าและสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ

ตารางการผลการประเมินผลการประเมินแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก(EIT)ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563เพื่อปรับปรุงและพัฒนาในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

2. ด้านEIT พบว่า ผลคะแนนของตัวชี้วัดด้าน ประสิทธิภาพการสื่อสาร มีค่าต่ำสุด เท่ากับ 75.10 ซึ่งหน่วยงานต้องจัดทำแผนเผยแพร่ข่าวสารผ่านช่องทาง เช่นWebsite , Facebook ฯลฯ ควรมีช่องทางในการแจ้งเบาะแสการทุจริต เช่น สายด่วน หรือช่องทางอื่นๆตามความเหมาะสม

ผลการประเมิน/ข้อเสนอแนะจากผู้ประเมิน	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
<p>1. หน่วยงานต้องจัดทำแผนเผยแพร่ขในหลากหลายช่องทาง เช่นWebsite, Facebook ฯลฯ</p> <p>2. ควรมีช่องทางในการแจ้งเบาะแสการทุจริต เช่น สายด่วน หรือช่องทางอื่นๆตามความเหมาะสม</p>	<p>ในความเป็นจริง อบต.มี เว็บไซต์, เฟซบุ๊ก, เพื่อเป็นช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลมานานแล้ว แต่ประชาชนอาจเข้าไม่ถึง และไม่ทราบชื่อ เว็บไซต์, เฟซบุ๊ก, ของอบต.</p> <p>ทั้งนี้ ในปี งบประมาณ พ.ศ. 2564 อบต. จะดำเนินการ ปรับปรุง และเผยแพร่ข้อมูลผ่านช่องทางต่างประชาชนได้รับทราบ โดย</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ส่งหนังสือถึงผู้นำชุมชน ให้เผยแพร่ชื่อเว็บไซต์ และเชิญชวนประชาชนให้เข้าชม เว็บไซต์, เข้าร่วมของกลุ่มเฟซบุ๊ก, 2. ปรับปรุงเว็บไซต์ ให้เป็นปัจจุบัน 3. จะนำข้อมูลด้านต่าง ๆ เผยแพร่ผ่าน เว็บไซต์, ไลน์ ให้ครอบคลุมในทุก ๆ ข้อมูลข่าวสาร ที่เกิดประโยชน์ประชาชนอย่างสูงสุดต่อไป 	<p>สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง</p>	<p>- รายงานความก้าวหน้าและสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ</p>

ตารางการผลการประเมินแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ(OIT) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 เพื่อปรับปรุงและพัฒนาใน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

3. ด้านOIT มีคะแนนผ่านเกณฑ์เป้าหมาย (85 คะแนนขึ้นไป) คือ แบบวัด OIT ซึ่งสะท้อน การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ ได้อย่างครบถ้วนสมบูรณ์ และง่ายต่อการเข้าถึง แต่ยังมี บริการ e-service ที่ไม่ผ่าน จึงยังต้องปรับปรุงต่อไป

ผลการประเมิน/ข้อเสนอแนะ จากผู้ประเมิน	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
1. หน่วยงานต้องจัดทำ e- service อย่างน้อย 1 กระบวนการ เพื่อลดขั้นตอนและอำนวยความสะดวกต่อประชาชน	2. ปรับปรุงเว็บไซต์ ให้เป็นปัจจุบันและดำเนินการเผยแพร่ข้อมูลต่างๆ ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนให้ประชาชนได้รับทราบ เพื่อได้เข้าถึงข้อมูลต่างๆได้ง่าย และดำเนินการจัดทำ e- service อย่างน้อย 1 กระบวนการ เพื่อลดขั้นตอนและอำนวยความสะดวกต่อประชาชน	สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง	- รายงานความก้าวหน้าและสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ